

# 英語電話応対基本研修 Basic English Telephone Training

## Learn and practice telephone communication in English

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。インバウンド需要が増えている中で外国人との電話応対も増えてきています。その中で、英語による電話応対の基本について下記のとおり研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

### 【研修の目的】

英語での電話応対の基本を学び、ロールプレイングでスキル向上を図る

### 【受講レベル】ビジネス英語初級程度

- ・簡単な自己紹介(1分程度)ができる方
- ・仕事で英語の電話を受ける機会があるが自信がない方
- ・英語電話応対コンクールに参加を検討している方 等



### 【主なカリキュラム】

1. はじめに ・研修のゴール
2. 英語で自己紹介 ・自己紹介の基本、英語で伝える際に大切なポイント等
3. 英語電話応対基本
  - ・ビジネスに相応しい英語とは・応対基本用語・取り次ぎ、伝言の受け方・ロールプレイング
4. まとめ
  - ・質疑応答等

【開催日時】2024年2月28日(水)13:00~16:30(12:45より入室可能)

【開催方法】Web会議システム「Zoom」によるオンライン講座

※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。

※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。

【募集人員】20名程度

【受講料】ユーザ協会会員:7,700円/人(税込) 一般(会員以外):9,900円/人(税込)

※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。

【講師】Brian Hooper 氏 ・ 野崎 理恵子 氏(オフィスアランチャ株式会社)

【申込方法】2月20日(火)までにユーザ協会東京支部ホームページ

(<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>)又はQRコードよりお申込み下さい。

【支払方法】受講料は事前振込です2月22日(木)までにお振込ください。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ

※振込人氏名の先頭に、受講日「0228」をご入力下さい。(例:0228会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。



【その他】・受講者が極端に少ない場合は、講座を中止する場合があります。予めご了承ください

・本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

・Zoomでの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねますので予めご了承ください。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野

TEL 03-6275-0831

E-mail:utminato@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。